

Ceník servisních prací a služeb	
Výjezd technika	250 Kč
Práce technika – za každou započatou půlhodinu	350 Kč
Samostatné zkušební měření u zákazníka (na přání zákazníka)	500 Kč
Dodatečná instalace dalšího set-top-boxu (samostatný výjezd)	500 Kč
Aktivační a jiné poplatky	
Zvýhodněná aktivace služby internet (kabelem)	0 Kč
Zvýhodněná aktivace služby internet (bezdrát)	500 Kč
Standardní aktivace služby internet	3800 Kč
Aktivace služby televize (neplatí se při současné aktivaci internetu)	500 Kč
Reaktivace jedné služby po odpojení (neplacení)	200 Kč
Přerušování služby na přání zákazníka	500 Kč
Demontáž zařízení technikem po ukončení služby	750 Kč
Manipulační poplatek (zasílání faktur emailem)	0 Kč
Manipulační poplatek (změna smluvních údajů, přepis smlouvy)	0 Kč
Manipulační poplatek (zasílání faktur poštou)	50 Kč
Zaslání upomínky	50 Kč
Zaslání předžalobní upomínky	500 Kč
Instalační sada (při ztrátě, poškození, nevrácení po ukončení služby)	5000 Kč
Modem dual Wifi s doživotní zárukou 1 kus zapůjčení ke službě (u vybraných tarifů)	0 Kč
Set – top – Box s doživotní zárukou 1 kus ke službě zapůjčení (u vybraných tarifů)	0 Kč
Set – top – Box s doživotní zárukou 1 kus ke službě zapůjčení	75-96 Kč
Set – top – Box (ztráta, poškození, nevrácení po ukončení)	2900 Kč
Ovladač k Set-top-Boxu (nákup, ztráta, poškození)	525 Kč
Zdroj k Set-top-Boxu/Wifi routeru/modemu/anténě	250 Kč